

## Procedura di gestione del Reso Commerciale

Ogni reso deve essere preventivamente autorizzato dalla Plast Project Srl.

Il cliente che ha la necessità di rendere della merce deve inviare a Plast Project la **Richiesta di Autorizzazione Reso Commerciale – Mod. 01C** compilata in tutte le sue parti.

Successivamente l'ufficio Commerciale della Plast Project Srl provvederà a rendere al cliente la "Richiesta di Autorizzazione" debitamente firmata e con le indicazioni in merito all'accettazione del reso ed alle modalità di spedizione.

Il modulo per la richiesta è scaricabile direttamente dal sito [www.plastproject.com](http://www.plastproject.com), nell'area DOWNLOAD, oppure può essere richiesto all'ufficio commerciale della Plast Project Srl.

Il cliente, dopo aver ricevuto l'autorizzazione al reso, provvederà a spedire la merce con allegato copia del documento autorizzativo.

**I resi non autorizzati non saranno accettati e verranno rispediti al cliente.**

I materiali ed i relativi imballi da restituire dovranno di fatto essere integri e nelle medesime condizioni in cui vi sono pervenuti, anche al fine di preservare i requisiti richiesti dalla norma ISO 9001. Nel caso contrario Vi saranno addebitati tempo e materiale usato per il reintegro.

Pervenutoci il reso ed effettuati i dovuti controlli provvederemo ad emettere la relativa nota di credito nei termini previsti dalle vigenti norme amministrative.

La Plast Project Srl ringrazia per la fiducia e la collaborazione.

**RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE RESO COMMERCIALE**  
**COMMERCIAL RETURN AUTHORISATION REQUEST**



Mod. 01C - Rev. 0 del 02/05/2012

CODICE CLIENTE CUSTOMER CODE		RAGIONE SOCIALE COMPANY NAME	
ARTICOLO ARTICLE	QUANTITA' QUANTITY	MOTIVO DEL RESO REASON FOR RETURN	RIF. BOLLA INVOICE REF.
DATA DATE	FIRMA CLIENTE / AGENTE CUSTOMER'S / AGENT'S SIGNATURE		

SPAZIO RISERVATO ALLA PLAST PROJECT / RESERVED TO PLAST PROJECT	
AUTORIZZAZIONE RESO RETURN AUTHORISATION	MODALITA' DI SPEDIZIONE TERMS OF SHIPPING
<input type="checkbox"/> RESO ACCETTATO RETURN ACCEPTED  <input type="checkbox"/> RESO RESPINTO RETURN REJECTED  <input type="checkbox"/> RESO ACCETTATO CON ADDEBITO DEL 20% RETURN ACCEPTED WITH 20% CHARGE	<input type="checkbox"/> A CARICO DELLA PLAST PROJECT CON NS CORRIERE TO BE PAID BY PLAST PROJECT THROUGH OUR FORWARDER  <input type="checkbox"/> A CARICO DEL CLIENTE CON VS CORRIERE TO BE PAID BY THE CUSTOMER THROUGH HIS FORWARDER  <input type="checkbox"/> CON CORRIERE PLAST PROJECT MA ADDEBITANDO AL CLIENTE LE RELATIVE SPESE DI SPEDIZIONE THROUGH PLAST PROJECT FORWARDER WITH SHIPPING COSTS DEBITED TO THE CUSTOMER
<p>N.B.: SI INTENDONO AUTORIZZATI GLI ARTICOLI E LE QUANTITA' INDICATE IN CALCE. EVENTUALI DIFFERENZE RISCOSTRATE IN ACCETTAZIONE COMPORTERANNO IL RIFIUTO DELLA MERCE.</p> <p>ARTICLES AND QUANTITIES BELOW ARE TO BE CONSIDERED AS AUTHORISED. ANY DIFFERENCES FOUND ON INCOMING INSPECTION WILL RESULT IN PRODUCTS BEING REJECTED.</p>	
DATA DATE	FIRMA DIRETTORE VENDITE SALES MANAGER'S SIGNATURE